

ALLMÄNNA VILLKOR
PRIVAT
gäller från och med 2011-01-01

Parter

Den, fysiska person över 18 år, som tecknat avtal med AK Spar (bifirma till AK Nordic AB 556197-8825) och som därigenom förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som AK Spar tillhandahåller enligt dessa allmänna villkor samt produktvillkoren och för vilken konto förs, är kontohavare och part gentemot AK Spar.

Kontoansökan

Kontoansökan finns att fylla i på www.akspar.se

I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de produktvillkor som gäller för viss produkt, har produktvillkoren företräde framför dessa allmänna villkor.

Efter att kontoansökan registrerats och godkänts tillställs kontohavaren uppgift om kontonummer.

Förfogande över konto

Genom att kontohavaren öppnat konto och härigenom accepterat villkoren i detta avtal ger kontohavaren AK Spar uppdrag att genomföra de instruktioner som lämnats till AK Spar. Vilka tjänster som AK Spar erbjuder kan förändras under tiden och framgår av marknadsföringsmaterial och webbsidan www.akspar.se.

Konto kan disponeras över AK Spar's internetjänster på www.akspar.se.

Kontakt med AK Spar sker genom mailkorrespondens.

Kontohavaren förfogar ensam över konto. Kontohavaren skall på begäran kunna identifiera sig på ett av AK Spar anvisat sätt.

Om kontohavaren är över 18 år och omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för kontohavaren, eller av den som på annat sätt äger rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare har varje förmyndare dispositionsrätt för sig, om inte annat har avtalats med AK Spar. Om kontohavaren utsett en god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i samband med uppdrag är korrekta. AK Spar har rätt att tillfälligt spärra konto om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs.

Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till AK Spar med utnyttjande av kontohavarens personlig lösenord är bindande för kontohavaren.

AK Spar får från konto ta ut följande belopp

- (i) de belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt
- (ii) motsvarande avgift, kostnad eller arvode som framgår av dessa allmänna villkor och av produktvillkoren
- (iii) likvider för andra förfallna fordringar som AK Nordic AB har på kontohavaren.

Har kontohavaren lämnat AK Spar uppdrag om överföring från konto förbinder sig kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på konto vid varje överföringstillfälle. AK Spar utför inte överföringsuppdrag om det saknas disponibelt belopp på konto. AK Spar har inte skyldighet att underrätta kontohavaren om att ett sådant uppdrag inte har utförts.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot AK Spar beträffande tillgodohavandet av medlen som satts in av kontohavaren.

Kontohavaren äger ej rätt att överlåta fordran avseende tillgodohavande på konto.

Lösenord

När kontoansökan är beviljad och konto är öppnat, tilldelas kontohavaren ett temporärt lösenord. Det temporära lösenordet skall bytas till ett av kontohavaren valt lösenord. Bytet sker vid första inloggningstillfället.

Lösenordet är personligt och kontohavaren förbinder sig att inte avslöja lösenordet för någon samt att inte anteckna lösenordet på ett sådant sätt att sambandet med AK Spar's tjänster framgår. Kontohavaren ansvarar gentemot AK Spar för skada som uppkommit genom att kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av lösenordet. Kontohavaren förpliktar sig att omedelbart till AK Spar anmäla misstanke om någon obehörig fått kännedom om lösenordet.

AK Spar förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående meddelande, spärra kontohavarens lösenord och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av lösenordet.

Utbetalningskonto

Kontohavaren skall föränmäla ett konto i svensk bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavaren. Utbetalningskontot skall innehåsa av kontohavaren. Föranmälan sker vid kontoansökan på www.akspar.se.

Ändring av utbetalningsbank och/eller konto ska ske skriftligen på särskild avsedd blankett med angivande av kontonummer hos AK Spar. Blanketten finns att hämta på www.akspar.se. Blanketten innehåller fullmakt som ger AK Spar rätt att kontrollera kontohavare på nytt utbetalningskonto och bank.

Ränta och sparbelopp

Ränta på tillgodohavande utgår efter den räntesats och enligt de grunder som AK Spar tillämpar vid varje tidpunkt. Ränta på inestående medel på kontot räknas på samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med uttagsdagen.

Ränta för ett och samma kalenderår kapitaliseras och överförs till kontot den sista december varje år eller då kontot avslutas. AK Spar är skyldig att innehålla skatt på räntan enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

AK Spar äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. AK Spar informerar löpande om positiva ränteförändringar via hemsidan www.akspar.se. Negativa ränteförändringar publiceras löpande dock minst 14 dagar innan förändringen träder i kraft på www.akspar.se.

Se även våra produktvillkor privat www.akspar.se

Avgifter

Avgift för konto och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som AK Spar vid varje tidpunkt tillämpar. Avgifter får ändras. AK Spar informerar om ändringen minst 14 dagar innan förändringen träder i kraft. Information om avgifter framgår av vid var tid gällande produktvillkor publiceras på www.akspar.se.

AK Spar's kostnader, påminnelseavgift, inkassokostnad mm, för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av kontohavaren.

Ändring av villkor

AK Spar har rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet för respektive konto sägs upp. AK Spar informerar om ändringen minst 14 dagar innan förändringen träder i kraft. Information om ändringen publiceras på hemsidan www.akspar.se.

Villkorsändring gäller även för befintliga konton.

Avslutande av konto

Såväl kontohavaren som AK Spar har rätt att bestämma att och när ett konto skall avslutas. Aktiv Spar's rätt att avsluta konto, omfattar men är ej begränsat till de fall då saldot understiger 100 kronor och då inga transaktioner skett under sex månader eller om kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal. I de fall då AK Spar avslutar konto, meddelas kontohavaren om avslutat konto per e-post och eventuella inestående medel överförs till utbetalningskontot.

Begränsningar av ansvar

AK Spar är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet som AK Spar inte har kontroll över. Förbehållet om strejk, blockad, lockout gäller oavsett om AK Spar själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av AK Spar om AK Spar har varit normalt aktsam. AK Spar svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida AK Spar inte varit grovt oaktsam, och/eller för händelser utanför AK Spar's kontroll. AK Spar ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas kontohavare till följd av att konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. AK Spar är inte heller, såvida AK Spar inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavare inte kan använda AK Spar's telefon- eller internettjänster på avsett sett på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av AK Spar eller vid nödvändigt underhåll av AK Spar's system. AK Spar är inte ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör AK Spar och som AK Spar inte har kontroll över.

Föreligger hinder för AK Spar att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av vad som anges i första stycket, får åtgärder skjutas upp till dess hindret har upphört.

AK Spar är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för utbetalningskonto i bank.

Kontohavaren är inte berättigad till ersättning pga driftsstörningar som temporärt försvårar eller varaktigt omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är AK Spar. Kontohavaren samtycker till behandling av personuppgifter. AK Spar avser att behandla kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndighet eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Kontohavaren äger rätt att från AK Spar få information om behandling av de personuppgifter som rör kontohavaren.

AK Spar's kundregister och andra uppgifter AK Spar har om kontohavaren, skyddas av banksekretess enligt lag om finansieringsverksamhet.

Meddelanden

Årsbesked per 31 december varje år sänds ut under påföljande januari månad.

Kontohavare skall omgående underrätta AK Spar om ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för AK Spar. Ändring av uppgifterna skall göras på www.akspar.se Uppgift om adressändring skall ske till folkbokföringen.

AK Spar lämnar kontrolluppgift enligt lag till Skatteverket. Kontohavaren tillställs årsbesked och vilka uppgifter som lämnats till Skatteverket per post.

Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin uppgår till motsvarande 100 000 euro per kund och institut vilket omfattar alla vanliga sparkonton.

Insättningsgarantin innebär att om AK Spar försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till det belopp i kronor som motsvarar 100 000 euro vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde, för sin sammanlagda behållning hos AK Spar. Ersättningen betalas ut av insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag bolaget försätts i konkurs.

Reklamation

Kontohavaren skall omgående påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag. Detsamma gäller avsaknad av utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst till AK Spar.

Tvister

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag av svensk domstol.